SECTION C — $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$

Answer any THREE questions.

16. Describe the fourteen principles of management given by Henry Fayol.

ஹென்றி ஃபயாலின் பதினான்கு மேலாண்மை தத்துவங்களை விவரிக்க.

17. Analyse the various steps involved in planning process.

திட்ட நடைமுறையில் உள்ளடங்கிய பல்வேறு கட்டங்களை ஆய்வு செய்க.

18. Explain the advantages and disadvantages of decentralisation.

அதிகார பரவலாக்கலில் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

19. Discuss the process involved in the selection of employees.

பணியாளர்கள் தேர்ந்தெடுப்பதில் உள்ள படிமுறைகளை விவாதிக்கவும்.

20. Examine the different styles of leadership. தலைமையின் பல்வேறு பாணிகளை விவரிக்க.

NOVEMBER/DECEMBER 2023

23UCP12 — PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Time: Three hours

Maximum: 75 marks

SECTION A — $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 1. What is "Scientific Management"? அறிவியல் மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- 2. Define Management. மேலாண்மை - வரையறு.



What is the first step of planning? திட்டமிடுதலின் முதல் படிநிலை யாது?

Give the meaning of decision-making. முடிவெடுத்தலின் பொருள் தருக.

- 5. What is formal organization? பணிமுறை அமைப்பு என்றால் என்ன?
- 6. What is centralisation? மையப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
- 7. Write a short note on staffing. பணியாளர் நியமனம் சிறு குறிப்பு வரைக.

- 8. What do you mean by work from home? வீட்டிலிருந்து வேலை செய்யும் முறை குறித்து நீவிர் அறிவன என்ன?
- 9. List down the Herzberg's motivational factors. ஹெர்ஸ்பெர்கின் செயலூக்க காரணிகளை பட்டியலிடுக.
- Define Co-ordination.
 ஒருங்கிணைப்பின் வரைவிலக்கணம் தருக.

SECTION B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions.

- 11. (a) List out the development of management thoughts.
 நிர்வாக நோக்கின் வளர்ச்சியினை பட்டியலிடுக.
 Or
 - (b) What are the objectives of Scientific Management?
 அறிவியல் மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் யாவை?
- 12. (a) Explain the guidelines for effective planning. நல்ல திட்டமிடுதலின் வழிநடத்துதல்களை விவரி.
 - (b) Elucidate type of decision-making. முடிவெடுத்தலின் வகைகளை தெளிவுபடுத்துக.

13. (a) Explain briefly the process of organisation. ஒழுங்கமைத்தலின் படிநிலைகளை சுருக்கமாக விவரி.

Or

- (b) What are the different bases of departmentalisation? துறைமயமாக்கலின் பல்வேறு அடிப்படைகள் யாவை?
- 14. (a) What are the different sources of recruitment? Briefly explain them.
 ஆௌடுப்பிற்குரிய பல்வேறு வழிகள் யாவை? அவற்றைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

- (b) What is meant by performance appraisal? செயல்திறன் மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
- 15. (a) Analyse the different barriers to communication.

தகவல் தொடர்புக்குரிய பல்வேறு இடையூறுகளைப் பகுப்பாய்க.

Or

(b) Explain the techniques of effective co-ordination.

ஆற்றல் மிக்க ஒருங்கிணைப்பிற்குத் தேவையான நுட்பங்களை விளக்குக.

BRARYIS